

تقرير الهيئة العامة  
للإتصالات وتقنية المعلومات

2018



CITRA

الهيئة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات  
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

يَحْضِرُهُ ضَائِحِبُ السَّمَوِ  
السَّيِّخُ صَبَّاحُ الْاِحْمَدِ الْبَابِرِ الْاَصْبَاهِ  
اُمَيْرُ الْبَلَدِ الْفَدَائِي حَفِظَهُ اللهُ وَرَعَاهُ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
وَلِيَّ سَائِرِ الْعَهْلِ حَفِظَهُ اللَّهُ



سُورَةُ  
سَمُو الشَّيْخِ / جَابِرٌ مَبَارَكٌ الْحَمْدُ الصَّبَّاحُ  
رئيس مجلس الوزراء حَفِظَهُ اللهُ





# مُعَالِي السَّيِّد / أُنَسُّ بْنُ جَالِدٍ الصَّالِح

نَائِبُ رَئِيسِ مَجْلِسِ الوُزَرَاءِ  
وَقَنْصَلِ الدَّوْلَةِ لِشُؤْنِ مَجْلِسِ الوُزَرَاءِ



# كلمة رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الرئيس التنفيذي المهندس / سالم مثير الأذينة



يشهد العالم تطوراً هائلاً في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات وتوسعاً في تقديم خدمات النطاق العريض لذا تواصل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات جهودها لتعزيز الإطار التنظيمي وإصدار اللوائح الأساسية التي تمكنها تحقيق النمو وتطور الخدمات ورفع مستوى جودتها وإيجاد بيئة تنافسية فعالة في سوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات جالبة للاستثمار ونسعى الى ادخال التقنيات الحديثة في هذا المجال.

ومن عناصر النجاح في الهيئة التي ساعدت على تحقيقنا الأهداف المرجوة هو التركيز على العنصر البشري وان جميع الكوادر العاملة هي من الطاقات الشبابية الكويتية والتي نفخر بوجودها كشركاء في النجاح لهذا الكيان حديث الولادة الذي قد وصل الى مراحل متقدمة بالإنجاز، حيث يعتبر العنصر البشري هو الأصل الحقيقي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

وفي الختام أشكر زملائي أعضاء مجلس الإدارة وجميع العاملين في الهيئة الذين ساهموا بشكل فعال في إنشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات مما أدى إلى تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بدولة الكويت.


بمناسبة اصدار التقرير الأول لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لسنواتها الرابع الأولى، وبالنيابة عن مجلس إدارة الهيئة وكافة موظفيها يشرفني ان اتقدم بجزيل الشكر والامتنان الى مقام سيدي حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح وولي عهده الأمين سمو الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح وسمو الشيخ جابر المبارك الصباح رئيس مجلس الوزراء الموقر ومعالي السيد أنس الصالح نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدولة لشئون مجلس الوزراء الموقر حفظهم الله لثقتهم الغالية وتوجيهاتهم السامية لنا لتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بدولة الكويت، وبذل الجهود الحثيثة لتطوير هذا القطاع الحيوي وتحقيق النطق السامي لعام 2035 لسيدي حضرة صاحب السمو وذلك بجعل الكويت مركز مالي وتجاري وسياحي جاذب للاستثمار.

وعليه تأسست الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في عام 2014 بموجب القانون رقم (37) لتتولى مسؤولية الإشراف على قطاع الاتصالات ورقابته وحماية مصالح المستخدمين ومزودي الخدمات وتنظيم خدمات جميع شبكات الاتصالات في الدولة بكفاءة عالية بما يحقق الأداء الأمثل لقطاع الاتصالات ويضمن الشفافية والمساواة والمنافسة الحرة.



## أعضاء مجلس إدارة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

م. سالم مثير الأذينة  
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي 

السيد/ خالد حسن الكندري  
نائب رئيس مجلس الإدارة 

السيد/ وليد صالح القلاف  
عضو مجلس إدارة 

الشيخة/ لطيفة داوود الصباح  
عضو مجلس إدارة 

السيد/ سعود خالد الزيد  
عضو مجلس إدارة 

السيد/ أحمد عبد الخضر إبراهيم  
عضو مجلس إدارة 

السيد/ محمد عبد الله الكندري  
عضو مجلس إدارة 



## الإدارة التنفيذية للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

يتألف فريق الإدارة التنفيذية في الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من أعضاء متمرسين في العمل بهذا القطاع بقيادة معالي المهندس/ سالم الأذينة ولديهم سنوات من الخبرة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وقادرين على إدارة الهيئة لتحقيق رؤيتها في التفوق والتطور في هذا القطاع في دولة الكويت، وهم:

**السيد/ عامر حبيب حيات**   
رئيس قطاع السوق والمنافسة

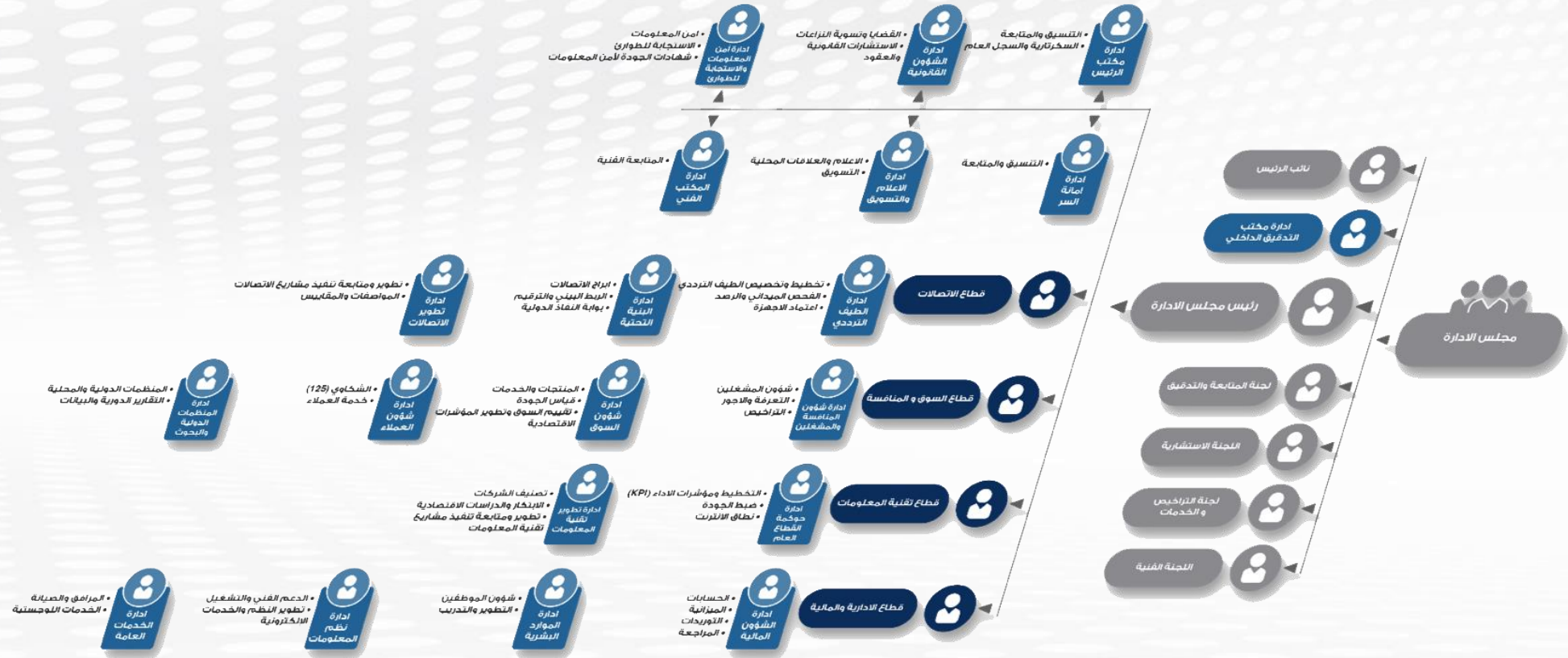
**الدكتور / محمد علي الكندري**   
رئيس قطاع الشؤون الإدارية والمالية

**السيد/ فهد سليمان الفهد**   
رئيس قطاع الاتصالات

**السيد/ محمد جاسم التورة**   
رئيس قطاع تقنية المعلومات



# الهيكل التنظيمي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات



01

## رؤية وأهداف وتطلعات الهيئة

.12 رؤية الهيئة

.13 أهداف الهيئة

.14 تطلعات الهيئة

02

## الملخص التنفيذي

.16 نظرة عامة

.17 إنجازات دولية

18 التمثيل الخارجي

20 الاتفاقيات والمذكرات الدولية

23 مؤشرات عالمية

.27 إنجازات محلية

28 اللوائح

32 التراخيص والخدمات

46 خدمة العملاء

03

## مشاريع الهيئة

.48 المشاريع

.57 المشاريع المستقبلية

04

## البيانات المالية

.59 تمهيد

.63 الإيرادات والمصروفات

.64 المركز المالي

.64 التدفقات النقدية

# رؤية وأهداف وتطلعات الهيئة

## 2018

## رؤية الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

خلق بيئة تنظيمية تنافسية متميزة تهدف إلى الارتقاء بالاتصالات وتقنية المعلومات.



## أهداف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تهدف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات إلى تنظيم وإشراف أمثل على سوق الاتصالات وتقنية المعلومات قائماً على أساس المنافسة الإيجابية وتعمل على تقديم خدمات متميزة ومتطورة من خلال شبكة اتصالات سريعة وآمنة وموثوقة تعود بالنفع على المشتركين من أفراد وجهات عامة وخاصة وتحافظ على مصالحهم، وخلق مناخ محفز للاستثمار بقطاعي الاتصالات وتقنية المعلومات وتشجيع المبادرات الإبداعية للشباب الكويتي من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتطبيق أعلى المعايير العالمية للارتقاء بالخدمات الإلكترونية الحكومية وإتاحتها للمواطنين والمقيمين.

## تطلعات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تسعى الهيئة لتحقيق رؤية صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد حفظه الله ورعاه لعام 2035 وذلك بجعل الكويت مركزاً مالياً وتجارياً جالب للاستثمار وذلك من خلال الارتقاء بمستوى الخدمات والتقنيات المتاحة للمستخدمين في مجال تقنية المعلومات والاتصالات.

# الملخص التنفيذي

## 2018



## نظرة عامة

المناطة بها، وتم تشكيل لجنة إعداد الهيكل التنظيمي للهيئة والتي قامت بإعداد مشروع الهيكل التنظيمي للهيئة وإعداد الوصف الوظيفي للجهاز التنفيذي لها. وفي تاريخ 2016/2/2 قامت الهيئة مباشرة العمل رسمياً حسب القانون وتم تشكيل لجنة مشتركة بين وزارة المواصلات والهيئة لنقل الأصول والأجهزة العاملة في مجالات التي تحتاجها الهيئة من وزارة المواصلات (الخدمات حالياً) حيث تم نقل إدارة الترددات والتراخيص اللاسلكية من المواصلات إلى الهيئة ونطاق الأرقام وخدمة الرقم الثلاثي وخدمة الأرقام التجارية (1800) وجميع الإيرادات الخاصة بتلك الخدمات من وزارة المواصلات إلى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الكويتية بالإضافة للمشاريع ذات الصلة باختصاص الهيئة وتم نقل النطاق العلوي لدولة الكويت (kw). من الوزارة إلى الهيئة.

قامت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ومنذ إنشائها في عام 2014 بموجب القانون (37/2014) بتشكيل عدة لجان وانبثقت منها عدة فرق عمل وذلك لإعداد مشروع اللائحة التنفيذية للقانون (37) لسنة 2014 لتتضمن ما يلي (اختصاصات رئيس مجلس الإدارة، شروط تراخيص إنشاء شبكات اتصالات أو تشغيلها أو ادارتها أو تقديم خدمة، تحديد الاحتياطات التي تقتطع من فائق الإيرادات)،

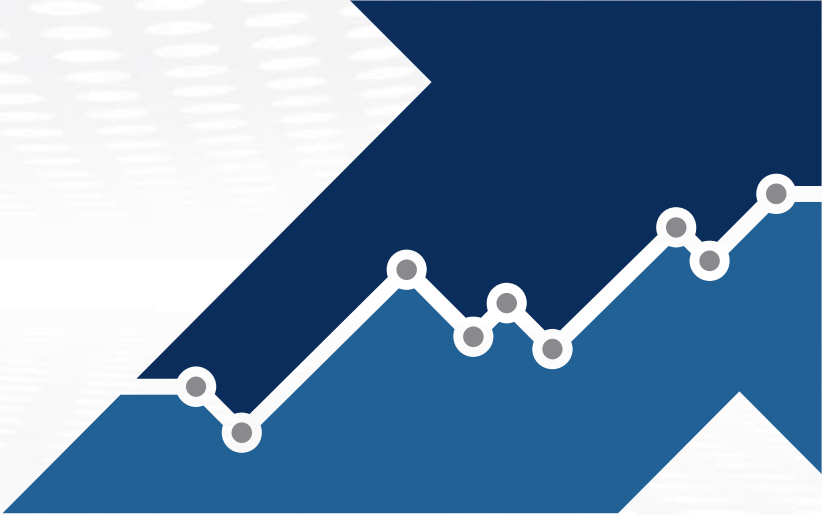
وتم تشكيل لجنة فنية لحصر ودراسة كافة تراخيص الشركات وخدمات الاتصالات والانترنت واستخدام الترددات القائمة بالفعل ووضع لائحة بضوابط وشروط منح التراخيص ولائحة المصطلحات الفنية المستخدمة وحصر جميع أنواع الترددات الأرضية والجوية والفضائية والبحرية وذلك لإعداد الجدول الوطني لتوزيع الترددات والسجل الوطني لتخصيصها بالإشراف مع الجهات العسكرية والأمنية بالدولة واقتراح اللوائح الفنية اللازمة لممارسة الهيئة المهام



# الإنجازات الدولية



## الإنجازات الدولية التمثيل الخارجي



تمثل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات دولة الكويت في الاجتماعات والمؤتمرات والندوات وغيرها من المحافل الدولية المتعلقة بشئون الاتصالات وتقنية المعلومات.

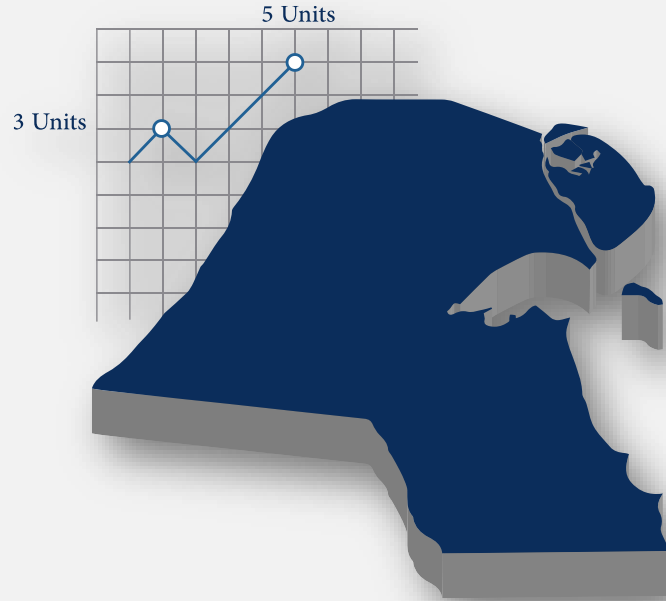
انضمت دولة الكويت إلى عضوية الاتحاد الدولي للاتصالات في عام 1959.

وانتخبت لأول مرة كعضو مجلس إدارة الاتحاد في مؤتمر المندوبين المفوضين نيروبي 1982 (PP-82) واعدت انتخابها في المؤتمرات اللاحقة لمؤتمر المندوبين المفوضين (نيس-فرنسا عام 1989، كيوتو اليابان عام 1994، مينابوليس - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1998، غوادالاخارا - المكسيك عام 2010 وبوسان - جمهورية كوريا الجنوبية 2014).

وتعمل الهيئة بإبراز دور دولة الكويت في تلك المحافل، وانضمت الهيئة الى عضوية الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات في عام 2016 وهذه عضوية دائمة لدولة الكويت، وتم اعادة انتخاب دولة الكويت لعضوية مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات لمدة 4 سنوات قادمة (2019-2022) خلال مؤتمر المندوبين المفوضين دبي-2018 (PP-18).



## الإنجازات الدولية التمثيل الخارجي



وتشارك الهيئة في جميع اجتماعات ومؤتمرات الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) بفعالية بجميع أنشطة تلك المنظمة العريقة وتم زيادة وحدات مساهمة دولة الكويت في الاتحاد الدولي للاتصالات من عدد (3 وحدات) لتصبح (5 وحدات) وذلك إيماناً من الهيئة بالدور الذي يقوم به الاتحاد الدولي للاتصالات، وتشارك أيضاً ممثلةً لدولة الكويت في العديد من المنظمات الأخرى مثل منظمة الأيكان والإيان الخاصة بالنطاقات العلوية واجتماعات اللجنة الدائمة للاتصالات بجامعة الدول العربية والمنظمة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات واجتماعات المكتب الفني لدول مجلس التعاون للخليج العربي ومنظمة الإتصالات الفضائية الدولية (ITSO)، لذا حصلت على المناصب التالية:

📍 حصل على عضوية المكتب التنفيذي للوزراء العرب في (2016) لمدة 4 سنوات ولغاية عام 2020 عضو اللجنة الاستشارية لمبادرة نموذج التنمية المستدامة الذكية (SSDM) بقطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات (2017).

📍 وشاركت الهيئة بالمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC-17) وحصلت على منصب نائب رئيس اللجنة الخامسة (لجنة الصياغة) للمؤتمر (2017) بيونس ايرس - الأرجنتين.

📍 منصب نائب رئيس اللجنة الدراسية الأولى لقطاع تنمية الاتصالات (2017-2021).

📍 منصب نائب رئيس فريق عمل المجلس للغات (CWG-LANG) (2017-2022).

📍 منصب نائب رئيس اللجنة الدراسية (15) لقطاع التقييس (2017-2020).

📍 منصب نائب رئيس الفريق الإقليمي العربي للمجموعة الدراسية 20 بقطاع التقييس (2017-2020).

📍 منصب رئيس لجنة أوراق الاعتماد في الاتحاد الدولي للاتصالات في مؤتمر المفوضين دبي 2018 (PP18).

## الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الدولية



### الجامعة العربية

تم توقيع مذكرة تفاهم بين المنظمة العربية للتنمية الإدارية جامعة الدول العربية والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بشأن التعاون العلمي والفني والتقني في المجالات ذات الاهتمام المشترك والمتعلقة بمجالات الحوكمة والتدريب لكلا الطرفين من خلال عقد الدورات التدريبية والمؤتمرات العلمية.



### هيئة المعلومات والحكومة الالكترونية البحرينية

تم توقيع مذكرة تفاهم بتاريخ 2018/10/4 بين هيئة المعلومات والحكومة الالكترونية البحرينية وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الكويتية حيث تمكن الطرفين من تسهيل استضافة وتبادل معلوماتهما عبر الحوسبة السحابية، والتي تمكن الطرفين من تعزيز كفاءة المؤسسات الحكومية.



### هيئة تنظيم الاتصالات مملكة البحرين

تم توقيع اتفاقية 2017/12/1 بشأن التعاون المتبادل في مجال تنظيم الاتصالات وذلك بين هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بدولة الكويت والتي تهدف لتبادل الخبرات في مجال تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات.



## الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الدولية



### شركة مايكروسوفت جلف

تم توقيع اتفاقية تفاهم بتاريخ 2018/9/4 تهدف لتعزيز التعاون ميداني لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطويره، حيث لدى دولة الكويت مبادرات للتحول الرقمي والتي فيها العديد من نقاط التعاون المحتمل، والتي تمكن دولة الكويت لتحقيق التنوع الاقتصادي والتقدم التكنولوجي.



### شركة سيسكو الامريكية

تم توقيع اتفاقية تفاهم بتاريخ 2017/5/15 بين شركة سيسكو العالمية والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات تستهدف توفير الخبرات الفكرية والفنية من أجل دعم قطاع الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات الكويتي و تبادل الحلول والاستشارات في هذا الصدد، وخصوصاً تحقيق الاهداف التنموية لرؤية الكويت (2035).



### حكومة المملكة المتحدة

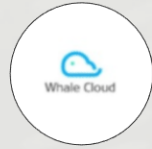
تم توقيع اتفاقية تعاون بتاريخ 2017/7/5 بمجال الأمن السيبراني مع حكومة المملكة البريطانية المتحدة والتي تهدف الى توفير خبراء أمن سيبراني من الحكومة والشركات البريطانية والذين سيعملون مع اللجنة الوطنية لحكومة الأمن السيبراني الكويتية في تنفيذ ومتابعة برنامج عمل الاستراتيجية الوطنية

## الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الدولية



### هيئة المعلومات والاتصالات التقنية التركية

تم توقيع مذكرة تفاهم بتاريخ 2017/9/4 في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بين الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في دولة الكويت وهيئة المعلومات والاتصالات التقنية في الجمهورية التركية، والتي تهدف للتعاون بين الطرفين وتبادل الخبرات وتنظيم صناعة الاتصالات الالكترونية ودعم لوائح أسواق الاتصالات الإلكترونية.



### شركة وايل كلاود

تم توقيع اتفاقية بتاريخ 2018/12/12 بين شركة وايل كلاود وهي ذراع الحوسبة السحابية لمجموعة علي بابا مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ركزت على الاستفادة من استراتيجية الشركة في استخدام مركز الكويت الجغرافي المميز في الوصول الى الدول المحيطة عبر البنية التحتية للكويت وجعل الكويت مركزا ومحورا لحركة البيانات والمعلومات بين دول العالم.



### شركة هواوي العالمية الصينية

في 2017/3/7 تم توقيع اتفاقية تعاون مع شركة هواوي الصينية وهي شركة عالمية رائدة في تقديم حلول لمجال تكنولوجيا الاتصالات وتقنية المعلومات والبنية التحتية، واتفق الطرفان على التعاون الوثيق وتبادل الخبرات وتوفير الدعم الاستشاري والمادي خصوصا التكنولوجي لتحويل الكويت الى مدينة ذكية، ويكون التركيز على تحويل ميناء مبارك إلى ميناء ذكي كمرحلة أولى.



### شركة امازون ويب سيرفيس

تم توقيع اتفاقية تفاهم بتاريخ 2018/9/4 تهدف لتطوير سياسات مناسبة للحوسبة السحابية لدولة الكويت، والتي تساهم لتطوير الخدمات الإلكترونية للمؤسسات الحكومية واعتماد الحوسبة السحابية لخدمات القطاع العام في الدولة، بهدف تعزيز الابتكار ومبادرات التحول الرقمي.

# دولة الكويت والمؤشرات العالمية الخاصة بالتتبع العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

جاء هذا التطور الملحوظ في ترتيب الكويت في مؤشر جاهزية الشبكة، فور تطبيق قانون إنشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات رقم 2014/37، وقيام الهيئة بمتابعة وتحليل جميع البيانات لتحديد الفرص التنظيمية التي تتماشى مع تطلعات الهيئة.

وبين التقرير ان الكويت احتلت المركز 32 عالميا في المؤشر الفرعي المتعلق بتبني الافراد للتقنيات الحديثة من حيث تغطية الهواتف المتنقلة، واشتراكات الهاتف المحمول، والأجهزة الشخصية الخاصة، واشتراكات النطاق العريض المتنقل، كما احتلت المركز 30 عالميا والثالث خليجيا بعد قطر والامارات في المؤشر الفرعي المتعلق بالبنية التحتية ووفرة المحتوى الإلكتروني.

وتواصل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات مسارها في تحسين البيئة التنظيمية للاتصالات وتقنية المعلومات من خلال إصدار اللوائح والقرارات والإرشادات المتعلقة بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لمواكبة الدول الرائدة في هذا المجال.

شهدت دولة الكويت تحسنا ملحوظا بمؤشر التتبع التنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT Regulatory Tracker) الصادر من الاتحاد الدولي للاتصالات، فقد كانت دولة الكويت في عام 2015 بالمرتبة (178) وتقع ضمن الجيل الاول وفي عامين 2016 و 2017 ارتفعت مرتبتها الى (156) و (141) على التوالي وأصبحت ضمن الجيل الثاني.

وتقوم الهيئة بمتابعة هذا المؤشر ورسم الخطط اللازمة لتطويره وذلك لأهميته كأداة قائمة على الأدلة لمساعدة الهيئات التنظيمية وصناع القرار على فهم التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدولة.

وكشف التقرير الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي لعام 2016 الذي نظمته الاتحاد العالمي للاتصالات، تحقيق الكويت تطورا ملحوظا في مؤشر "جاهزية الشبكة" حيث ارتفعت 11 مركزا لتصل إلى الترتيب 61 بدلاً من الترتيب 72 للعام الماضي.

## دولة الكويت والمؤشرات الدولية

### فهرس تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات

#### الفقرة الاولى: الإطار الرقابي

التقدير النهائي 20

- درجة دولة الكويت 2015: 0
- درجة دولة الكويت 2016: 13,00
- درجة دولة الكويت 2017: 16,00

#### الفقرة الثانية: الإطار التفويضي

التقدير النهائي 22

- درجة دولة الكويت 2015: 10
- درجة دولة الكويت 2016: 17,00
- درجة دولة الكويت 2017: 16,00

#### الفقرة الثالثة: الإطار التنظيمي

التقدير النهائي 30

- درجة دولة الكويت 2015: 1,00
- درجة دولة الكويت 2016: 7,00
- درجة دولة الكويت 2016: 14,00

#### الفقرة الرابعة: الإطار التنافسي

التقدير النهائي 28

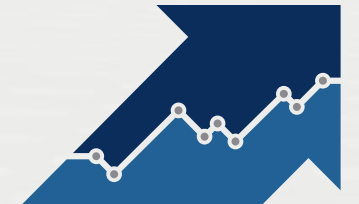
- درجة دولة الكويت 2015: 6,00
- درجة دولة الكويت 2016: 9,67
- درجة دولة الكويت 2017: 11,00

### بطاقة مقارنة لدولة الكويت للأعوام التالية (2015/2016/2017)



### الكويت تقدمت 37 مركزاً:

- 2015 الكويت ضمن الجيل الأول للتصنيف الدولي.
- 2016 الكويت ضمن الجيل الثاني للتصنيف الدولي.
- 2017 الكويت ضمن الجيل الثاني للتصنيف الدولي.





# مؤشر تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT Regulatory Tracker)

يعد مؤشر تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أداة قائمة على الأدلة لمساعدة صانعي القرار والمنظمين على فهم التطور السريع لتنظيم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

يتيح التقرير العديد من المميزات التحليلية لتحديد التغييرات التي تحدث في البيئة التنظيمية باستخدام البيانات الكمية والنوعية والمقارنة وتحديد الاتجاهات في الإطار القانوني والتنظيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كما يساعد في تحديد الثغرات الموجودة في الأطر التنظيمية الحالية مما يجعل الدول بحاجة إلى المزيد من الإصلاح التنظيمي ليحقق قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الهدف الشامل، مع العلم بأن مؤشر 2018 سوف ينشر بعد الربع الأول من عام 2019.

2017	2016	2015	الدولة
141	156	178	دولة الكويت

يصدر الاتحاد الدولي نتائج المؤشرات للعام المنصرم بعد انتهاء الربع الأول من كل عام.

## المؤشر العالمي للأمن السيبراني (GCI)

المؤشر العالمي للأمن السيبراني (GCI) هو مؤشر لقياس مدى التزام البلدان بالأمن السيبراني، كما يتمتع الأمن السيبراني بمجال واسع من التطبيقات ويتخلل في العديد من الصناعات والقطاعات وبالتالي سيتم تحليل مستوى التنمية لكل بلد في إطار خمس فئات: قانونية، تقنية، تنظيمية، وبناء القدرات والتعاون.

ويُعرّف الأمن السبراني بأنه مجموعة الوسائل التقنية والتنظيمية والإدارية التي يتم استخدامها لمنع الاستخدام الغير مرخص به، وسوء الاستقلال و استعادة المعلومات الإلكترونية ونظم الاتصالات والمعلومات التي تحتويها، وذلك بهدف ضمان توافر واستمرارية كل نظم المعلومات و تعزيز و حماية و سرية البيانات الشخصية و اتخاذ جميع التدابير اللازمة لحماية المواطنين والمستهلكين من المخاطر في الفضاء.

2017	2015	الدولة
139	27	دولة الكويت

تغير معدل قياس المؤشر من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات ليشمل على سبيل المثال وليس الحصر وجود مركز وطني للأمن السبراني لاعضاء الاتحاد ادى إلى تاخر ترتيب دولة الكويت في هذا المؤشر، وحيث ان الهيئة في مرحلة تنفيذ الإستراتيجية الوطنية للأمن السبراني والتي تمتد لمدة 3 سنوات ، لذى سيتغير هذا المؤشر جذرياً بعد تنفيذ الاستراتيجية.

# الإنجازات المحلية

## اللوائح

تعمل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على اصدار اللوائح التي من شأنها مواكبة التطور السريع وتشجيع المنافسة والاستثمار في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، بالإضافة الى التركيز على الدور الايجابي للاستخدام الأمثل للاتصالات وتقنية المعلومات وانعكاساتها الإيجابية اقتصاديا واجتماعيا في دولة الكويت، ووضع الشروط والمواصفات الفنية والتشغيلية المتعلقة بتطوير هذا القطاع الحيوي بالدولة. وقد تم اصدار اللوائح التنظيمية والفنية التالية:



### اللوائح الفنية

- الخطة الوطنية للطيف الترددي.
- لائحة الانترنت اللاسلكي.
- لائحة تنظيم خدمات VSAT.
- لائحة الترخيم الوطنية.
- لائحة المصطلحات الفنية.
- اللائحة الاسترشادية لترددات الأجهزة قصيرة المدى.
- لائحة النطاق الترددي 446 MHz.
- لائحة هواة اللاسلكي.
- لائحة تنظيم بناء أبراج الاتصالات.

### اللوائح التنظيمية

- لائحة تسجيل نطاقات المستوى الأعلى (CCTLD).
- لائحة إجراءات الاستشارات العامة.
- لائحة حماية المستخدم وأحكام الخصوصية.
- تسجيل بيانات المشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة.



## اللائحة التنظيمية

### لائحة تسجيل نطاقات المستوى الأعلى لرمز دولة الكويت (CCTLD) وقرار المقابل المالي لمشروع .kw (ديسمبر 2016)

تشمل اللائحة التنفيذية لنطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت على القواعد والأحكام والشروط لتسجيل أسماء النطاقات حيث تفصل نموذج السجل – المسجل المعتمد ومتطلبات التقديم والضوابط العامة المتبعة في إدارة أسماء النطاقات. ويشرح القرار المالي لمشروع نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت الرسوم المادية المستحقة للحصول على ترخيص اسم نطاق وبيان نسب توزيع العائد المادي بين الهيئة والمسجلين المعتمدين.



### اللائحة التنظيمية لإجراءات الاستشارات العامة (نوفمبر 2017)

أجازت الهيئة دعوة المشاركين من ذوي الاختصاص ان يقوموا بتقديم مرئياتهم ومقترحاتهم فيما يتعلق بأي موضوع يتم استشارتهم به من قبل الهيئة وذلك من باب مبدأ الشفافية.



### لائحة حماية المستخدم وأحكام الخصوصية (ديسمبر 2017)

تهدف هذه اللائحة الى حماية مصالح المستخدمين من خلال اتباع اللوائح التنظيمية ومعايير معتمدة دوليا، وتنظم العلاقة بين مقدم الخدمة والمستخدم.



### لائحة شروط و ضوابط تسجيل المشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة (يوليو 2018)

تهدف هذه اللائحة بتسجيل جميع البيانات الشخصية المتعلقة بالمشترك، سواء الافراد أو الأشخاص، بحيث يتم ذلك قبل تفعيل أي خدمة من خدمات الاتصالات المتنقلة. كما تحتوي اللائحة على الإجراءات الخاصة بتقديم خدمات الشرائح الذكية (SIM CARD)، بحيث لا يتم تفعيل أي شريحة ذكية إلا بعد توثيق بيانات المشترك بشكل دقيق وفعال من خلال قاعدة بيانات مشتركى خدمات الاتصالات المتنقلة مع الحفاظ على سرية تلك المعلومات وفقا لآلية التسجيل المعتمدة والتنظيمات المتعلقة بها.



### الخطة الوطنية للطيف الترددي (جاري اعتمادها)

الانتهاء من وضع الخطة الوطنية للطيف الترددي بدولة الكويت والتي توضح الاستخدامات المختلفة للترددات لجميع الخدمات الراديوية وكذلك تحتوي على جميع المصطلحات الفنية فيما يخص إدارة الطيف الترددي وهي موجهة لكل العاملين في مجال الاتصالات الراديوية والمصنعين بالعالم.



### لائحة الانترنت اللاسلكي (Wi-Fi) (ديسمبر 2017)

تهدف هذه اللائحة الى تحديد الاشتراطات اللازمة لاستخدام الشبكات اللاسلكية المحلية بالنطاقات المسموح بها والتي لا تسبب أي تداخلات ضارة على الخدمات المرخص بها والتي تم وضعها استجابة لمتطلبات السوق في دولة الكويت.



### لائحة تنظيم خدمات VSAT (ديسمبر 2017)

بعد اصدار هذه اللائحة لتنظيم خدمات الفيسات لم تعد هذه الخدمة محتكرة على شركة بعينها، وتهدف هذه اللائحة لوضع ضوابط وشروط لخدمة الفيسات وهي خدمة ساتلية فضائية لنقل وتبادل وربط شبكة الانترنت وتعتبر شبكة اتصالات مغلقة وتتكون من محطات طرفية صغيرة.



### لائحة خطة الترخيم الوطنية

هي خطة الهيئة لإدارة وتنظيم موارد الأرقام بكافة انواعها بدولة الكويت، بما يضمن الإدارة الأمثل والمحافظة على هذا المورد الحيوي، تماشياً مع القواعد المتبعة من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات.



### لائحة المصطلحات الفنية (جاري اعتمادها)

اعتماد المصطلحات الفنية الدولية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت تماشياً مع المجتمع الدولي.



## اللوائح الفنية

### اللائحة الإسترشادية لترددات الأجهزة قصيرة المدى SRD (يوليو 2018 )

الانتهاء من وضع اللائحة التي تغطي المعدات والأجهزة اللاسلكية في النطاق الواسع جدا والأجهزة قصيرة المدى ويسمح باستخدامها على أساس عدم التسبب في التداخل وعدم المطالبة بالحماية وهي موجهة الى موردي أجهزة الاتصالات اللاسلكية بدولة الكويت ومصنعي أجهزة الاتصالات بالعالم.



### لائحة النطاق الترددي MHz 446 (يوليو 2018 )

هي اللائحة الخاصة بتنظيم عمل الأجهزة الراديوية المتنقلة اليدوية التي تعمل على التردد ٤٤٦ ميغاهرتز من ناحية الترددات المسموح بها وقدرات البث والموصفات الفنية لهذه الاجهزة بدولة الكويت واشتراطات ومتطلبات الحصول على التصاريح اللازمة لاستخدام هذه الأجهزة. وهي موجهة الى موردي الأجهزة بدولة الكويت وكذلك المصنعين للأجهزة بالعالم.



### لائحة هواة اللاسلكي (جاري اعتمادها)

هي اللائحة الخاصة بتنظيم عمل هواة اللاسلكي من ناحية الترددات المخصصة وقدرات البث والموصفات الفنية لهذه الهواة بدولة الكويت واشتراطات ومتطلبات الحصول على التصاريح اللازمة لممارسة هذه الهواة وكذلك تحتوي هذه اللائحة على أنواع التصاريح المسموح بها ، وهي موجهة لهواة اللاسلكي الذين يستخدمون الاتصالات اللاسلكية الأرضية أو عن طريق الأقمار الصناعية بهدف إجراء الاتصالات عن طريق الاجهزة المخصصة لهذه الخدمة مع مثلاًؤهم من جميع دول العالم وذلك لغرض اكتساب صداقات وثقافات جديدة تعود بدورها على تنمية القدرات الفنية والمعرفية للاهواوي والتي تعود عليه وعلى مجتمعه بالنفع والفائدة.



### لائحة تنظيم بناء أبراج الاتصالات (يوليو 2018 )

اللائحة المنظمة لبناء وتشغيل وادارة أبراج الاتصالات الخاصة بالشبكات العامة العاملة في دولة الكويت، حسب المواصفات الفنية المعتمدة ومعايير الجودة العالمية، مع مراعاة الضوابط الخاصة بمعدلات انتشار الخدمة ومواصفات الامن والسلامة.



الشركات	عدد المستفيدين	نوع الترخيص
<b>شركة الوطنية لمشاريع التكنولوجيا</b>	1	تقديم وتشغيل نظام مركزي لخدمة نقل الأرقام بين مشغلي خدمة الهواتف المتنقلة بالكويت
شركة الوطنية للاتصالات شركة الاتصالات المتنقلة شركة الاتصالات الكويتية الشركة الاسلكية للبيانات المتنقلة	4	مقدم خدمة الانترنت
شركة جولف سات شركة وايز باند لإدارة المشاريع الشركة الشرقية للحلول التقنية	3	تقديم خدمات VSAT وكمزود خدمة الانترنت ونقل المعلومات عبر القنوات الفضائية
شركة شبكة الخليج للاتصالات شركة فاست للاتصالات شركة شبكة الخليج الدولية كيمز شركة كوالتي نت للتجارة العامة والمقاولات شركة مدى للاتصالات	5	مزود خدمة الانترنت
الاسس والضوابط التنظيمية لمراكز الانترنت لنشاط تأجير خدمات نظم المعلومات والكمبيوتر	12	تراخيص للشركات المرخصة من وزارة التجارة
خدمة الرسائل القصير ذات القيمة المضافة	8	

## التراخيص والخدمات

بناءً على قرار انشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات رقم (37) لسنة 2014 والذي فوض الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لتنظيم ومراقبة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات ونقل الكثير من الصلاحيات واختصاصات الوزارات الأخرى للهيئة، مما ترتب عليه مسؤولية بإصدار التراخيص وتقديم خدمات معينة للشركات العاملة في هذا المجال والتعامل مع شركات الاتصالات والتي أنشأت بمراسيم أميرية قبل انشاء الهيئة، وهنا نذكر هذه التراخيص والخدمات والتي تخضع مسؤوليتها للهيئة:

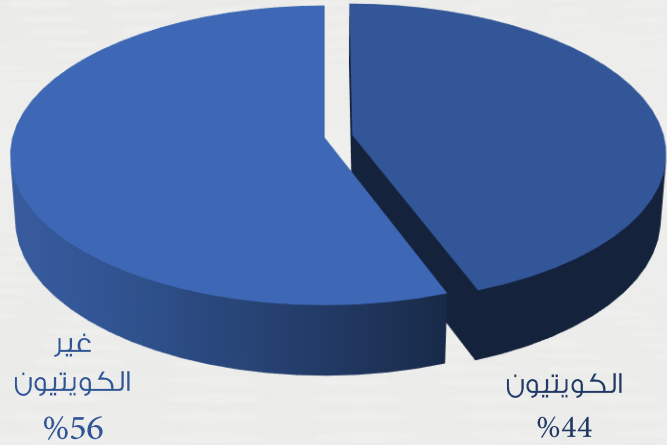




## التراخيص و الخدمات

### عدد العاملين في شركات الاتصالات ومزودي الخدمة حتى نهاية 2018

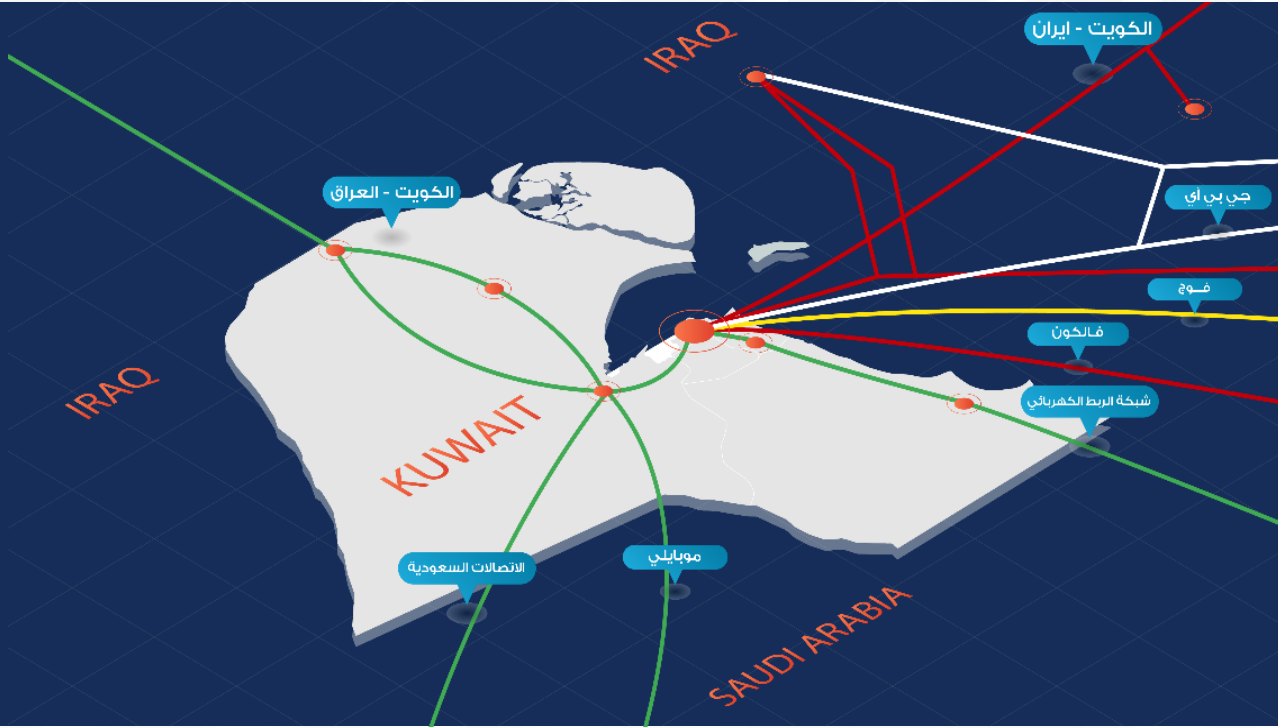
#### عدد العاملين في الشركات :



اسم المرخص له	اجمالي عدد العاملين	ذكور	اناث	الكويتيون	الغير كويتيون
زين	930	808	122	624	306
فيفا	475	382	93	296	179
أوريدو	418	323	95	281	137
جلف سات	78	65	13	9	69
فاست تلكو	262	223	39	8	254
مدى	52	47	5	2	50
كيمز	229	214	15	10	219
بي وايلس	77	65	12	5	72
كوالتي نت	315	280	35	22	293
المجموع	2836	2407	429	1257	1579

# التراخيص و الخدمات

## ترخيص الربط الدولي لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت



ترتبط دولة الكويت عالمياً بالشبكة العالمية للإنترنت عن طريق المخارج الرئيسية للدولة عبر كوابل الالياف الضوئية البرية منها والبحرية، وذلك لاستيفاء طلبات السوق المحلي والشركات العاملة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات على النحو التالي:

### المنافذ البرية:

- ⊗ كيبيل (شركة موبايلي السعودية) – النويصيب.
- ⊗ كيبيل (شركة الاتصالات السعودية) – النويصيب.
- ⊗ كيبيل (شركة الربط الكهربائي الخليجي) – النويصيب.
- ⊗ كيبيل (العراق – الكويت) – العبدلي.

### المنافذ البحرية:

- ⊗ كيبيل (الكويت – إيران).
- ⊗ الكيبيل الخليجي فوج FOG.
- ⊗ الكيبيل البحري فالكون.
- ⊗ الكيبيل البحري جي بي آي GBI.

# التراخيص و الخدمات



## ترخيص خدمة VSAT

تقديم خدمات الاتصالات الساتلية VSAT في الدولة.

## ترخيص مقدمي الانترنت

للشركات المعتمدة والمرخصة في دولة الكويت.

## ترخيص مزودي الانترنت

للشركات المعتمدة والمرخصة في دولة الكويت.

## ترخيص الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة (SMS)

للمشاركة في المحاورة أو التصويت أو المشاركة في الوسائل الإعلامية.

## ترخيص تأجير خدمات ونظم المعلومات والكمبيوتر (مراكز الانترنت)

تقديم خدمات الانترنت لمراكز الانترنت.

## ترخيص البطاقات المسبقة الدفع باستخدام خدمة (801) للاتصالات الدولية

تمكن هذه الخدمة الجمهور من اجراء مكالمات دولية من خلال استخدام هذه البطاقات دون الحاجة لوجود صفر دولي للرقم المستخدم.

## ترخيص خدمة نقل الأرقام

يمكن مشتركين شركات الهواتف المتنقلة من نقل رقمه من شركة الاتصالات المتنقلة التي يتبعها الى شركة اتصالات متنقلة أخرى.

## التراخيص و الخدمات

### خدمة تخصيص الترخيم

أرقام خدمات الاتصالات تعد من الموارد الهامة والمحدودة التي تستخدم لتحديد النقاط النهائية المقصودة في شبكات الاتصالات العامة وتوجيه الاتصالات إليها، تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بتنظيم هذه الموارد من خلال وضع الخطط الترخيمية والإشراف عليها وفرض رسوم الخدمة وتحصيلها، الأرقام التي توفرها الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات هي كما يلي:

- 📞 الأرقام الثلاثية: وهي ذات ثلاث خانات وتستخدم لمراكز الاتصال ذات الطابع الخدماتي العام والمؤسسات التجارية ذات الطابع الحكومي وخدمات الطوارئ.
- 📞 أرقام (18xxxxx): وهي ذات سبع خانات وتستخدم للبدالات التجارية والحكومية.
- 📞 أرقام نطاقات الاتصال المباشر: وهي ذات ثمان أرقام وتستخدم لخدمات الاتصال الداخلي المباشر والبدالات.
- 📞 أرقام نطاقات الهواتف المتنقلة: وهي ذات ثمان أرقام وتخصص حصراً لشركات الاتصالات المتنقلة.

### الترخيم

هي خدمة تقدمها الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لعملائها والتي تتمثل في الحصول على الأرقام سواء المكونة من 3 أو 7 أو 8 خانات وكل منها له جمهوره المستهدف المختلف عن الآخر، وخطوات ورسوم ووثائق مطلوبة مختلفة، وتعتبر هذه الأرقام من الموارد الشحيحة في الدولة، ولذلك تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بعمل دراسات دورية على مدى استهلاك هذه الأرقام وتكاليها مقارنة بالأسواق الأخرى.

### خطة الترخيم الوطنية

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، بوصفها الهيئة التنظيمية للاتصالات، بالإشراف على الخطة الوطنية للترخيم وإدارتها، للتأكد من أن عملية حجز الرقم وتخصيصه وإلغاء تخصيصه عملية عادلة وشفافة بما يوفر تكافؤ الفرص للمنافسة، وفي معرض تنظيم استخدام الموارد الرقمية، يتعين على الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات أن تحرص على استخدام الموارد المحدودة بكفاءة وعلى النحو الأمثل وأن تمنع في الوقت ذاته عن فرض قيود تشغيلية لا داعي لها من مقدمي خدمات الاتصالات.

والغرض من هذه الخطة هو ضمان اتباع نهج منظم لعمليات حجز الأرقام وتخصيصها وإلغاء تخصيصها، وذلك وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، وعلاوة عن ذلك، تهدف الخطة إلى تحقيق ما يلي:

- 📞 توفير نطاقات أرقام كافية لتشغيل جميع باقات الخدمات المختلفة.
- 📞 نظام ترقيم متناسق يسهل على المشتركين فهمه.
- 📞 الكفاءة في إدارة نطاقات الأرقام على أساس عادل ومنصف بين المشغلين.
- 📞 التناسق في استخدام نطاقات محددة من الأرقام لأغراض محددة، بحيث يكون المشتركون على بينة من نوع الخدمة التي يستخدمونها والتكلفة المحتملة.
- 📞 الحد من استنزاف موارد الأرقام الحالية والاستقرار على المدى الطويل الذي من شأنه أن يقلل من الحاجة إلى المزيد من التغييرات.



# التراخيص و الخدمات

## الخدمات المقدمة من قبل إدارة الطيف الترددي

تعمل إدارة الطيف الترددي على تنسيق وتنظيم وتخصيص الترددات اللاسلكية للهيئات و المؤسسات و الشركات الحكومية و الخاصة في كافة النطاقات الترددية في دولة الكويت بما يتوافق مع الأنظمة والقوانين الدولية الخاصة بذلك وبصورة تضمن الاستغلال الأقصى و الأمثل للترددات لتلبية جميع الخدمات و الاحتياجات و التطبيقات الراديوية المختلفة في الدولة و مطابقة مواصفات الأجهزة المستخدمة للمواصفات القياسية و منح الموافقات النوعية وتنظيم ادخال واستعمال اجهزة الاتصالات و ايضا فحص الطيف الترددي واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من التداخلات الراديوية المختلفة لضمان الاستخدام الأمثل للترددات وكشف الاستخدامات الغير قانونية لها. كما تم إطلاق جميع المعاملات الخاصة بخدمات إدارة الطيف الترددي عن طريق نظام ال CRM والذي أنشئ بالتعاون مع إدارة مركز نظم المعلومات واستقبال المعاملات و دفع الرسوم إلكترونياً عن طريق بوابة الخدمات الالكترونية لموقع الهيئة، والخدمات المقدمة هي كالتالي:

### ❶ تصريح الخدمات الراديوية البحرية

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح تصريح استخدام الأجهزة اللاسلكية على متن السفن الدولية والساحلية وقوارب الصيد والنزهة وكذلك منح تصريح استخدام للأجهزة اللاسلكية في المحطات الساحلية لأغراض الملاحة والسلامة البحرية.

### ❷ تصريح الخدمات الراديوية الجوية

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح تصريح لاستخدام الأجهزة اللاسلكية على متن الطائرات لأغراض الملاحة والسلامة الجوية.

### ❸ تصريح الخدمات الراديوية الثابتة والمتنقلة

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح تصريح استخدام الأجهزة اللاسلكية والترددات للخدمات الراديوية الثابتة والمتنقلة في مجال الترددات العالية HF والترددات العالية جداً VHF والترددات فوق عالية UHF وترددات المايكروويف.

### ❹ خدمة طلب افراج أجهزة اتصالات

هي الخدمة التي يتم من خلالها الافراج عن أجهزة الاتصالات وملحقاتها وقطع غيارها من خلال المنافذ الجمركية المختلفة أو إعادة تصديرها للإصلاح وإعادة.

### ❺ تصريح الخدمات الراديوية لهواة اللاسلكي

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح تصريح استخدام الأجهزة اللاسلكية لهواية المحادثة ضمن مجالات ترددية معينة ومخصصة لهذه الخدمة مع مثلاًؤهم من جميع دول العالم.

### ❶ الخدمة الراديوية سيترن باند (CB)

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح تصريح استخدام الأجهزة اللاسلكية المخصصة للسيترن باند C.B.

### ❷ إصدار تصريح خدمة المتاجرة بأجهزة الاتصالات

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح التصريح لاستيراد وتخزين وبيع وتركيب الأجهزة اللاسلكية وفق الأنظمة واللوائح.

### ❸ تصريح الخدمات الراديوية لأجهزة المناداة الصغيرة

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح تصريح استخدام الأجهزة والترددات التي يستخدم فيها نظام الاتصال اللاسلكي لربط مجموعة من الأفراد مع بعضهم البعض وضمن حدود مساحة معينة لتسيير أمور العمل بالاستفادة القصوى من عنصر الزمن عن طريق استعمال مثل هذه الأجهزة مثل مواقع المستشفيات والمصانع والمجمعات التجارية.

### ❹ إصدار شهادة اعتماد نوعية أجهزة الاتصالات

هي شهادة اعتماد نوعية أجهزة الاتصالات ومطابقتها للمواصفات الفنية المعتمدة لدى الهيئة وهي موجهة الى موردي الأجهزة بدولة الكويت وكذلك المصنعين للأجهزة بدول العالم.

### ❺ خدمة تصريح استيراد أجهزة الاتصالات

هي الخدمة التي يتم من خلالها منح تصريح استيراد أجهزة اتصالات للأفراد والشركات المصرح لها والمسجلة بالهيئة وذلك حسب المواصفات الفنية المعتمدة لهذه الاجهزة.

## التراخيص و الخدمات

تم تخصيص ترددات إضافية لشركات الاتصالات المتنقلة كما يلي:

الشركة/ النطاق	800 MHz	900 MHz	1800 MHz	2100 MHz	2.6 GHz
زين	10 MHz X2	14.4 MHz X2	15 MHz X2	20 MHz X2	20 GHz X2
اوريدو	10 MHz X2	10 MHz X2	19.4 MHz X2	20 MHz X2	20 GHz X2
فيفا	10 MHz X2	10 MHz X2	14.4 MHz X2	20 MHz X2	30 GHz X2
مدى للاتصالات	-	-	-	-	20 GHz

عدد تراخيص تخطيط وتخصيص الطيف الترددي خلال فترة عمل الهيئة:

الخدمة	إصدار جديد	تجديد	تعديل/إضافة
تخصيص الترددات	66	1.622	534
ترخيص أجهزة الاتصالات	1.049	34.322	3.514
رخص الاتجار بأجهزة الاتصالات	31	127	لا ينطبق
شهادات اعتماد النوعية	3.510	لا ينطبق	لا ينطبق
مخالفات وغرامات	255	لا ينطبق	لا ينطبق

الخدمة	بدل فاقد	نقل	تعديل/إضافة
رخص بدل فاقد/نقل	18	27	لا ينطبق

## التراخيص و الخدمات

عدد الافراجات عن الأجهزة اللاسلكية لغاية نهاية عام 2018 :

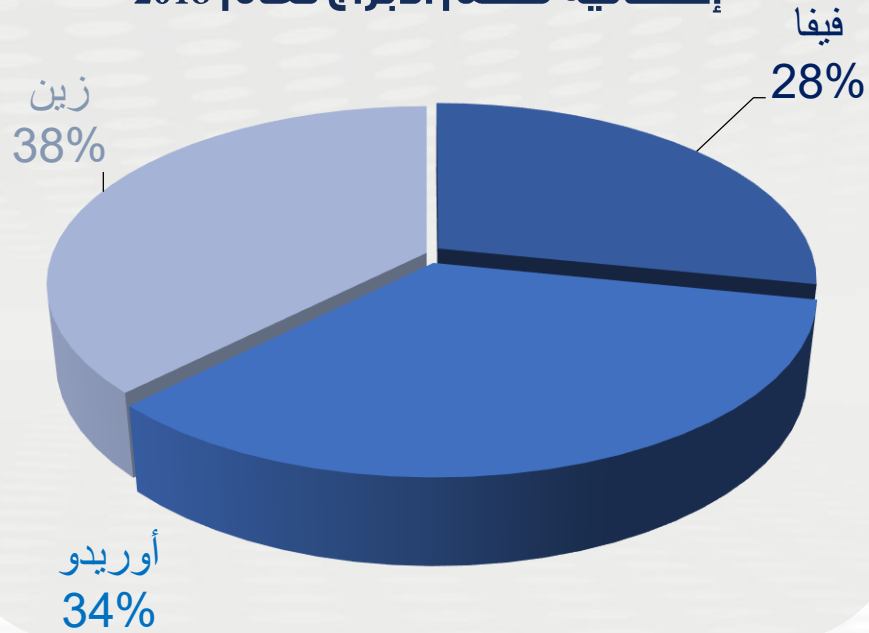
المنفذ	طرود/حاويات	بيان جمركي
المنفذ الجوي – مطار الكويت	500,389	27,618
المنفذ البري – الصليبية	153,153	2,325
المنفذ البحري – ميناء الشويخ	241,499	1,624
المنفذ البحري – ميناء الشعبية	73,465	309

احصائية قسم الربط البيني و الترقيم لعام 2018 :

الخدمة	الاحصائية
أرقام 1800	1,069
أرقام DID	465,511
الأرقام الثلاثية	62

## إحصائية قسم الأبراج لعام 2018

### إحصائية قسم الأبراج لعام 2018



الخدمة	المجموع	زین	اوريدو	فيفا
ترخيص جديد	27	23	2	2
إلغاء برج	0	0	0	0
تجديد برج	21	0	21	0
تخصيص	135	5	0	130
عدد الأبراج	5169	1941	1769	1459



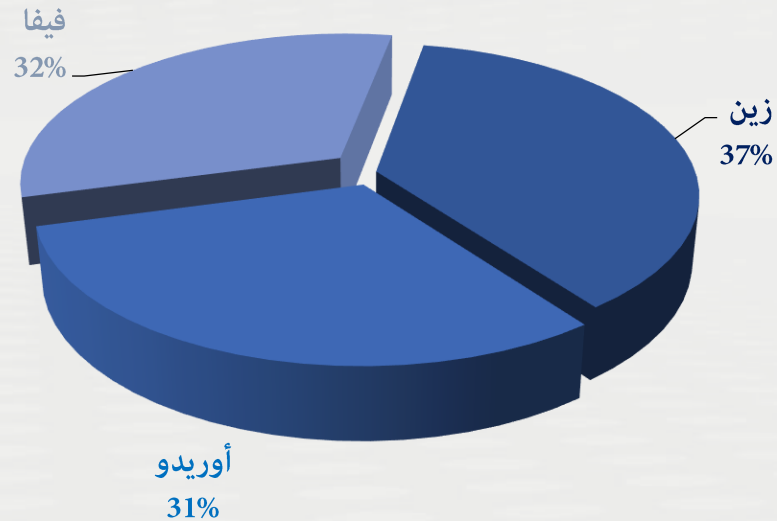
## مؤشر قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بدولة الكويت - نسبة الانتشار للسنة المالية 2017-2018

الشركة	عدد المشتركين	نسبة الانتشار عدد المشتركين / تعداد السكان
زين	2,700,000	64.57%
فيفا	2,300,000	55%
أوريدو	2,200,000	52.61%
كوالتي نت	40,123	0.96%
فاست تلكو	34,645	0.83%
كيمز	17,511	0.42%
مدى	5,548	0.13%
بي أونلاين (Gulf NET)	15,320	0.37%
بي وايرلس (WiMD)	1,761	0.042%
وزارة المواصلات MOC	1,260,870	30.15%



## التراخيص و الخدمات

### حصة السوق لشركات الاتصالات المتنقلة للسنة المالية 2017-2018 لكل مشغل



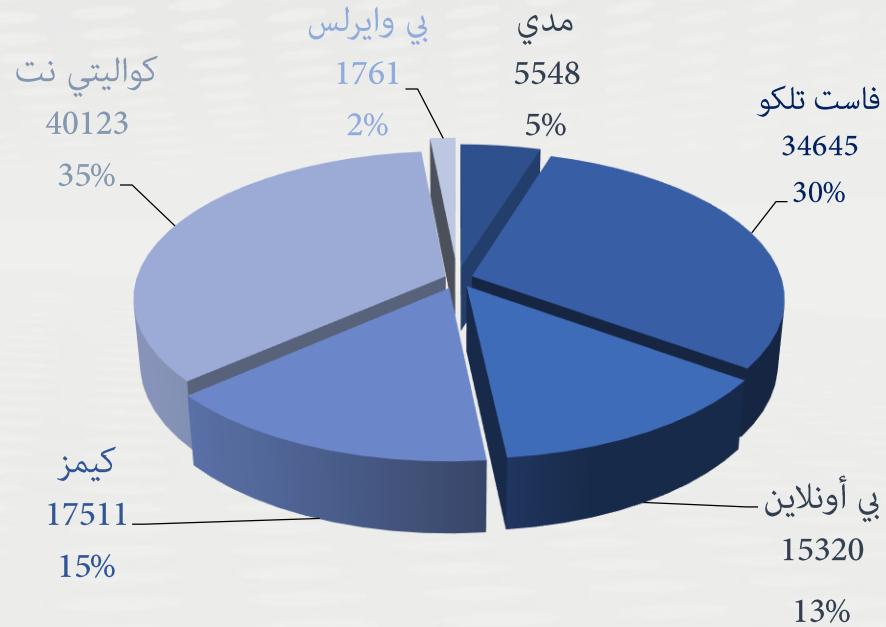
### تعليق على سوق الاتصالات في دولة الكويت

ساهم قطاع الاتصالات في دولة الكويت في تحقيق قفزات متسارعة في عملية النمو الاقتصادي التي القت بظلالها على مختلف المجالات لا سيم الاقتصادية، ولعب قطاع الاتصالات الكويتي دورا محوريا في عملية نمو الناتج الاجمالي المحلي وفتح قنوات جديدة للدخل وتوفير مزيد من الفرص في سوق العمل ودعم خدمات البنية التحتية، ومن أبرز انجازات سوق الاتصالات هو تقدم دولة الكويت 11 مركزا لتحول المرتبة 61 على المستوى العالمي في مؤشر «جاهزية الشبكة» المعني باستفادة اي بلد من شبكة الاتصالات وتقنية المعلومات.

وقامت شركات الاتصالات المتنقلة بإجراء تجارب لتكنولوجيا الجيل الخامس 5G على شبكتها كمرحلة تجريبية، والتي ستوفر من خلالها اتصالات فائقة السرعة بكفاءة عالية.

## التراخيص و الخدمات

### الحصة السوقية لشركات الانترنت لكل مشغل للسنة المالية 2018-2017



### الحصة السوقية لشركات سوق اللاسلكي لكل مشغل للسنة المالية 2018-2017

الشركة	عدد المشتركين	الحصة السوقية (%)
بي وايرلس WiMD	1761	24.09 %
مدي Mada	5548	75.91 %
Total	7309	100 %



# التراخيص و الخدمات

## خدمة حجب المحتوى الالكتروني ومتابعة الهجمات والمخاطر الالكترونية

إنشاء خدمة الكترونية لتلقي طلبات الحجب واتاحتها من خلال الموقع الالكتروني للهيئة بالارابط الالكتروني التالي:

<https://citra.gov.kw/sites/ar/Pages/WebContentRequest.aspx>

إنشاء منصة تبادل معلومات المخاطر والهجمات الالكترونية مع جهات الدولة الحساسة.

إعداد لائحة حجب المحتويات الالكترونية المحظورة.

إعداد لائحة حماية خصوصية البيانات.

تلقي معلومات استخباراتية بشكل دوري حول هجمات ومخاطر الكترونية على جهات حساسة بالدولة، والتعاون مع الجهات للتصدي لها.

اعداد نشرات توعوية حول المخاطر والهجمات الالكترونية وعرضها خلال وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة.  
حجب المحتويات الإلكترونية المخالفة بكافة مجالاته (مواقع، تطبيقات، وحسابات التواصل الاجتماعي).

حجب تطبيقات Caller ID المخالفة لخصوصية البيانات.

حجب مواقع مزيفة ينتحل صفة جهات حيوية بالدولة وبعد تلقينا بلاغات بذلك.



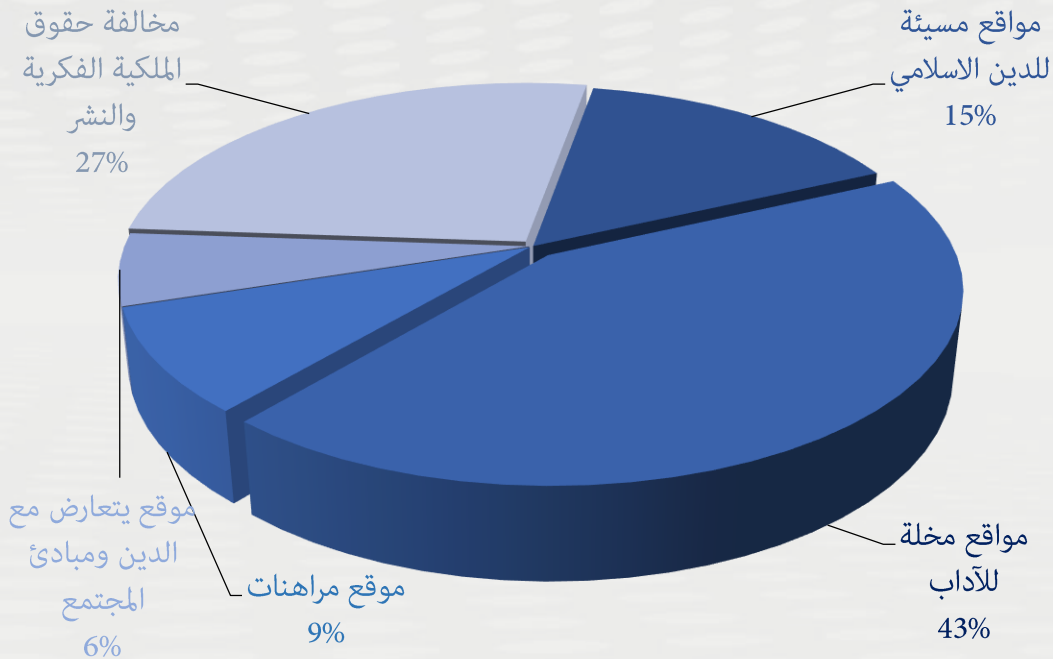
## نشرات توعوية لمخاطر الأمن السبراني



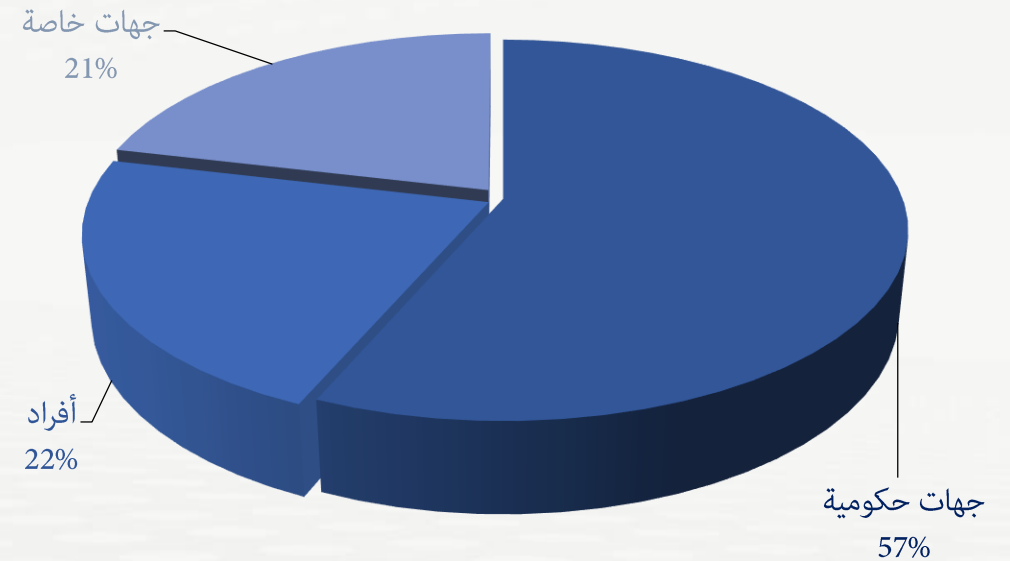


## التراخيص و الخدمات

### إجمالي فئات الحجب لعام 2018



### الجهات التي وردت منها البلاغات لحجب المواقع لعام 2018



## خدمة العملاء

### حماية المستخدم والشكاوى:

يمكن تقديم الشكاوى لدى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من خلال الاتصال على رقم 125 أو من خلال التطبيقات المتوفرة في أجهزة الهواتف الذكية أو الحضور لمبنى الهيئة الواقع في برج التحرير أو زيارة الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة، تهدف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على حل ومعالجة جميع الشكاوى بكافة أنواعها، كما تحرص الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على تسوية الشكاوى بشكل مرضي للعميل ومزود الخدمة.

### مؤشر خدمة الاتصال 125

حرصاً من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لتقديم أفضل الخدمات الممكنة لمستخدمي تكنولوجيا الاتصالات وتقنية المعلومات تم إنشاء مركز الاتصال 125 لتقديم الشكاوى والمقترحات والذي انطلق خلال الربع الثاني من عام 2017 للجمهور، وبعد الإعلان عنه ونشر هذه الخدمة لوحظ وجود ازدياد متصاعداً بعدد المكالمات خلال الربع الثالث والربع الرابع لهذا العام بما يفوق نسبة 50%، كما ارتفع الاقبال على هذه الخدمة بمعدل يفوق 368% خلال هذا العام 2018.

عدد المكالمات المستلمة هو 7357				الرقم الإجمالي للمكالمات المستلمة خلال 2018
الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	الرقم الإجمالي للمكالمات المستلمة خلال فترات الربع سنوية
1532	1619	1857	2349	متوسط وقت الرد لكل مكالمة
6 ثواني				عدد المكالمات التي لم يرد عليها
5				أنواع الشكاوى
العقود والفواتير المشاكل التقنية والتغطية رسوم التجوال وتحويل الأرقام الخدمات المضافة الغير مرغوبة				عدد الحالات التي ترسل إلى المشغلين
584				عدد الحالات التي تم حلها
463				

### الشكاوى التي تابعها قسم الفحص الميداني والرصد من إدارة الطيف الترددي

المهام والشكاوى التي تم حلها	الخدمة
536	فحص الترددات
426	الشكاوى المحولة
660	الكشف الميداني
152	تحرير الأجهزة المخالفة

# مشاريع الهيئة

## 2018

## مشاريع الهيئة

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات على اعداد وتنفيذ الخطط والخطوات التي تساعد على تشغيل المشروعات الوطنية وادارتها باستخدام أحدث التقنيات في مجال تكنولوجيا المعلومات وتنمية المؤشرات الاقتصادية والمشاريع الوطنية وخلق فرص عمل جديدة للمواطنين، فضلا عن تعزيز منظومة الامن السيبراني الوطني في القطاعين الحكومي والخاص وذلك لتعزيز الامن وحماية الأصول والبنى التحتية الحيوية في دولة الكويت، وان من أبرز إنجازات الهيئة وضع الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني لدولة الكويت، بالإضافة إلى المشاريع التالية:

### مشروع

#### مقسم تبادل الأنترنت (IXP)

إنشاء نقطة تبادل انترنت محلية في دولة الكويت، تضمن سرعة تدفق البيانات المحلية داخل الدولة بين مستخدمي ومزودي الخدمة المحليين المختلفين، دون حاجة مزودي الخدمة توجيه تلك البيانات إلى خارج الدولة للوصول إلى المستلم، فهي نقطة تبادل انترنت بين مزودي الخدمة ومزودي المحتوى الإلكتروني المحليين وإدارة الأزمات، تم الانتهاء والتشغيل للمرحلة الأولى في عام 2018، ويتم حاليا طرح المرحلة الثانية.



### مشروع الممر الإقليمي

بناء وتشغيل خط رديف لحركة الانترنت الحالية بين الشرق والغرب يتمثل المشروع بتركيب كوابل ألياف ضوئية على المناطق الحدودية بين دولة الكويت وجمهورية العراق وصولاً الى أوروبا من خلال الجمهورية التركية، كما يشتمل المشروع على مركز تحكم رئيسي- داخل دولة الكويت، ومركز تحكم مساند داخل جمهورية العراق، سيتم تنفيذ وتشغيل المشروع خلال عامين من توقيع العقد.



## مشاريع الهيئة

### مشروع المركز الوطني للأمن السيبراني

تفعيل الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني لدولة الكويت (2017-2020) من خلال تنفيذ البند الأول لقرار مجلس الوزراء تكليف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بمباشرة الاختصاص بمهام ومسؤوليات الأمن السيبراني على المستوى الوطني ويكون لها كافة الصلاحيات اللازمة لإنشاء المركز الوطني للأمن السيبراني، فقد قامت الهيئة بالتعاقد مع شركة PGI الاستشارية في مشروع تم تعريفه بالمرحلة (Phase 0)، لترجمة ما جاءت به وثيقة الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني من أهداف وأنشطة ومبادرات ومنهجية تنفيذ إلى إطار عمل وهيكلي تشغيلي وطني ومخططات وبرنامج عمل متكامل للأمن السيبراني الوطني لدولة الكويت، على أن تبدأ مرحلة برنامج عمل تنفيذ الاستراتيجية في السنة المالية 2019/2018 ويمتد البرنامج على مدى ثلاث سنوات (2018-2021) ويتخلل هذه الفترة مراحل تشغيلية مبكرة. هذا وقد تم تفصيل ما قامت به الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات من أعمال تنفيذ القرار في القسم التالي:

تم تفعيل البند الثاني من القرار والذي نص بتكليف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بالتنسيق مع وزارة الخارجية، بضرورة تحقيق التعاون الدولي في مجال الأمن السيبراني مع حكومات الدول الصديقة والمتخصصة في هذا المجال، لتوفير الخبراء والمعدات والأجهزة لتنفيذ ومتابعة برنامج عمل الاستراتيجية، وإنشاء المركز الوطني للأمن السيبراني واقتراح الآلية اللازمة لذلك، وقد تم توقيع اتفاقية تعاون مع المملكة البريطانية المتحدة في يوليو 2017 لتوفير الخبراء والمعدات ومتابعة برنامج عمل الاستراتيجية وإنشاء المركز الوطني للأمن السيبراني.

تم تنفيذ البند الثالث من القرار والذي نص على إحالة المذكرة المتعلقة في شأن تفعيل الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني إلى مجلس الدفاع الأعلى، وعليه تم اعتماد الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني من قبل مجلس الدفاع الأعلى في يوليو 2017.

اصدار قرار مجلس الوزراء  
2017-3  
تفعيل الاستراتيجية  
2017-7  
توقيع اتفاقية تعاون مع  
الحكومة البريطانية  
2017-7  
توقيع العقد الاستشاري مع  
شركة PGI  
2018-1  
الانتهاء من اعمال العقد  
الاستشاري مع شركة PGI  
2018-6

تنفيذ البرنامج وتشغيل الوحدات التنظيمية للمركز الوطني للأمن السيبراني

2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017

مرحلة تشغيل أولى 2018-11 الى 2019-5 / 2019-12

تنفيذ البرنامج الخاص بالمركز

مرحلة تشغيل جزئي 2018-11 الى 2020-6

تنفيذ البرنامج الخاص بالمركز

مرحلة تشغيل كامل 2018-11 الى 2021-3

تنفيذ البرنامج الخاص بالمركز

فترة المناقصات والتعاقدات  
2018-11 الى 2018-7

تقديم تقارير مؤسسات القطاعات الحيوية والتقييم الاولي لمستوى  
الامن السيبراني 2018-7-15

متابعة المركز الوطني للأمن السيبراني لتنفيذ البرنامج الوطني من قبل مؤسسات القطاعات الحيوية بالدولة

## مشاريع الهيئة

### مشروع محطة الرقابة اللاسلكية

تم نقل المشروع من وزارة المواصلات للهيئة العامة للاتصالات و تقنية المعلومات، هي عبارة عن محطات لرقابه الموجات اللاسلكية بدولة الكويت، والمشروع في مرحلة الترسية، وتستغرق فترة انجازه سنه وثلاثة شهور.



### مشروع مختبر الفحص الفني لأجهزة الاتصالات

انشاء مختبر فحص فني متخصص ومجهز بأحدث الاجهزة الخاصة لاختبار أجهزة الاتصالات المختلفة وضمان مطابقتها للشروط والمواصفات الدولية المعتمدة من الاتحاد الدولي للاتصالات وتقنية المعلومات ومن منظمات الاتصالات الدولية المعترف فيها عالمياً الخاصة باعتماد أجهزة الاتصالات المختلفة وهو في مرحلة توقيع العقد.

### مشروع نظام إدارة الطيف الترددي

ويهدف المشروع لإدارة مورد الطيف الترددي بدولة الكويت بطريقة فعالة من خلال عمليات التنسيق والتنظيم والتخصيص للطيف الترددي وإصدار التراخيص الراديوية للخدمات المختلفة حيث يقوم بإجراء الحسابات الخاصة بطلبات تخصيص الترددات حسب توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات وتقنية المعلومات ومطابقة النطاقات الترددية المختلفة في قاعدة بيانات إدارة الطيف الترددي بنظام الرقابة اللاسلكية عند عملية الفحص الدوري للطيف الترددي لمعرفة الاستخدامات المرخصة والغير مرخصة و اعداد التقارير والاحصائيات الخاصة بتخصيص الترددات والأجهزة ومواصفاتها الفنية وهو في مرحلة الترسية.

## مشاريع الهيئة

### مشروع بوابة الكويت للإنترنت



يمثل مشروع "البوابة الدولية" الأداة الفنية والحاجز الافتراضي عن دول العالم والتي يتم من خلالها تنظيم حركة الإنترنت عبر ضوابط وتشريعات تضعها الدولة، وتعتبر الأداة الرقابية والحد الفاصل السيادي لحدود الكويت الرقمية وتقوم البوابة برفع مستوى الأمن الإلكتروني في الكويت بحيث تكون حاجز ردع للهجمات على الشبكة، كما انها الاداة الرقابية لتفعيل القرارات واللوائح التنظيمية ذات الصلة بتنظيم حركة الانترنت و تم تنفيذ المشروع في 2018.

### مشروع تحسين ورفع مستوى قوة أمن البيانات في الهيئة

تقوم إدارة مركز نظم المعلومات بشكل مستمر و دوري وحسب الخطة الموضوعية برفع كفاءة مستوى أمن البيانات في الهيئة على التجهيزات الآلية والخدمات الإلكترونية في الهيئة وفق المعايير العالمية للحفاظ على سرية البيانات والحصول على بيئة آمنة من التدخلات الإلكترونية الغير مشروعة وبيئة خالية من البرمجيات الضارة وذلك لضمان استمرارية العمل بالصورة المطلوبة سواء داخلياً بالهيئة أو حتى خارجياً عن طريق مستخدمي الخدمات الإلكترونية على موقع الهيئة، من خلال تطبيق عدة آليات و مشاريع تخدم هذا الغرض، و منها تطبيق نظام الجودة العالمية (الإيزو)، وتحسين الجدار الناري لموقع الهيئة، والكشف المبكر للثغرات الامنية (إن وجدت)، حيث تعمل مخرجات تلك المشاريع على تحسين ورفع كفاءة أمن البيانات الموجودة على موقع الهيئة والخدمات الإلكترونية المقدمة للجمهور.



# مشاريع الهيئة



## مشروع مراكز البيانات

مراكز البيانات هي مراكز ضخمة تضم العديد من خوادم ، ومزودات الطاقة الأساسية، وتكون هذه المراكز موصولة بالإنترنت بسرعات عالية، وتحتوي على العديد من تجهيزات الحماية والأمن والسلامة، ويهدف المشروع لإقامة مراكز بيانات وطنية من الدرجة (الثالثة+) والرابعة) لخدمة القطاعين الحكومي والخاص في دولة الكويت باستضافة شركات المحتوى الإلكتروني وتخزين البيانات الخاصة بهم.

يهدف المشروع باستضافة موزدي المحتوى الإلكتروني للشركات العالمية مثل: Facebook , Google , Amazon , Netflix , .. وغيرها.

**المرحلة الأولى:** مركز المعلومات لمبنى ال TEC .

حالة المشروع: يعمل.

**المرحلة الثانية:** مركز الأزمات والطوارئ C4i بالأحمدي.

حالة المشروع: قيد الدراسة.

**المرحلة الثالثة:** مركز معلومات جابر الأحمد Data Zone .

حالة المشروع: قيد الدراسة.





## مشروع

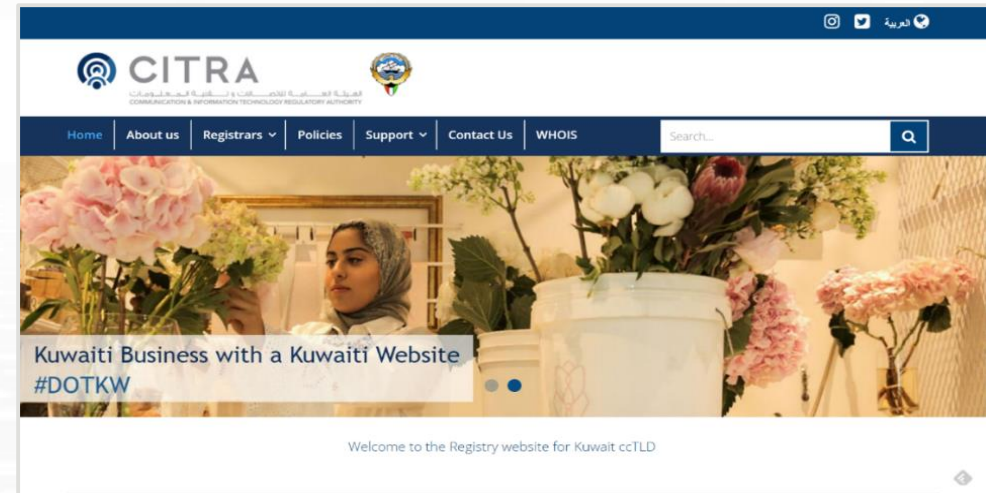
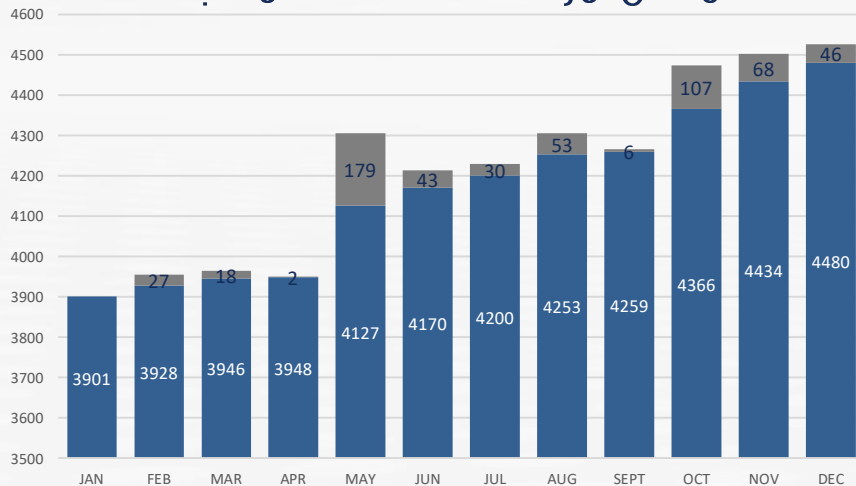
### نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) لدولة الكويت (.kw)

أطلق قطاع تقنية المعلومات بالهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات المشروع الوطني الأعلى لرمز دولة الكويت وفتح باب التسجيل عن طريق موقع تسجيل النطاقات الرسمي، ويهدف المشروع الى تنظيم عملية تسجيل إدارة أسماء النطاقات فضلا عن تخصيص وإدارة عنونة أسماء النطاقات للنفاد إلى شبكة المعلومات العالمية (الانترنت) كما ورد في قانون إنشاء الهيئة.

### نسب الإقبال على النطاق (.kw)

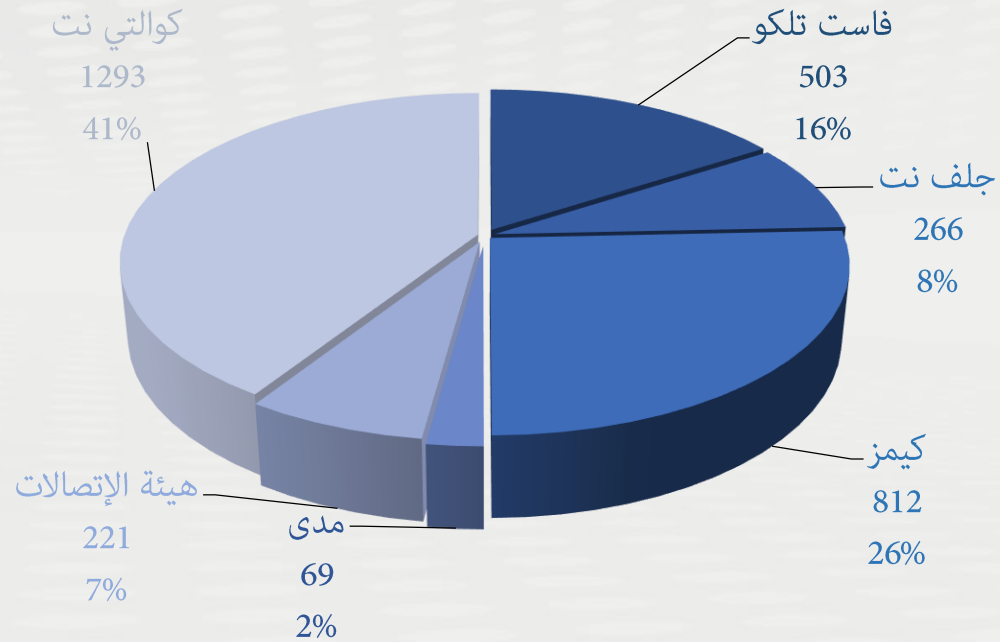
قياس مؤشر ارتفاع عدد النطاقات المسجلة من تاريخ إطلاق المشروع وحتى 2017-12-31 بالإضافة الى معدل النمو منذ تولي الهيئة إدارة وتسجيل نطاقات المستوى الأعلى لرمز دولة الكويت.

### معدل نمو أعداد النطاقات المسجلة



## مشاريع الهيثة

### النسب المعتمدة لكل مسجل نطاق



### الحصص السوقية للسنة المالية 2018/2017

#### لكل مسجل معتمد لنطاقات (kw.)

العدد	المسجل المعتمد
1293	كوالتي نت
812	كيمز
503	فاست تلكو
266	جلف نت
221	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
69	مدى
3164	المجموع

عدد طلبات الخدمات التي تم استقبالها منذ انطلاق البوابة

الشهر	عدد الطلبات
نوفمبر 2017	54
ديسمبر 2017	232
يناير 2018	245
فبراير 2018	212
مارس 2018	326
إبريل 2018	256
مايو 2018	298
يونيو 2018	222
يوليو 2018	297
أغسطس 2018	201
سبتمبر 2018	250
أكتوبر 2018	299
نوفمبر 2018	304
ديسمبر 2018	323
	3519

## مشروع

### بوابة الخدمات الإلكترونية

تم الانتهاء من المرحلة الأولى من مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية بنجاح والذي انطلق رسمياً في نوفمبر 2017. حيث تم توفير منصة ذات قنوات متعددة الجهات مبنية على أحدث المعايير العالمية باستخدام أحدث التقنيات تخدم كلا من الأفراد، الشركات والجهات الحكومية. وتشمل المنصة الموقع الرسمي للهيئة والذي يتيح للمستخدمين الاطلاع على المعلومات والتفاصيل المتعلقة بجميع خدمات الهيئة وآخر أخبارها، طرق التواصل مع الهيئة ومواقع التواصل الاجتماعي كما يتميز بالمرونة وسهولة الاستخدام.

بالإضافة إلى موقع بوابة الخدمات الإلكترونية والذي يحتوي على مجموعة خدمات مختلفة وبالتعاون مع إدارات متعددة بالهيئة (إدارة البنية التحتية للاتصالات، إدارة شئون المنافسة والمشغلين، إدارة الطيف الترددي، إدارة شئون العملاء، إدارة الشئون المالية) والتي تتميز بكفاءة وسرعة عالية تحقق الفائدة وتبني علاقة طويلة الأمد بين الهيئة والمستخدم مع إمكانية الدفع عبر الانترنت عن طريق الـ k-net، متابعة مراحل إنجاز المعاملة عبر البوابة، توفير خدمة تلقي الإشعارات عبر الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني وتحديث البيانات بشكل مباشر وسلس باستخدام أحدث التقنيات بما يتناسب مع معايير الحوكمة وسرية تداول المعلومات. كما يوفر موقع بوابة الخدمات الإلكترونية خدمة تلقي الشكاوى ضد مزودي الخدمة مع ضمان وصولها والتعامل معها بسرية تامة من قبل الإدارات المعنية وبالتالي حماية شئون المستخدم والتي تعتبر من أهم أولويات الهيئة.

## مشاريع الهيئة

أعلى ثلاث خدمات منذ إنطلاقه في نوفمبر 2017 وحتى ديسمبر 2018

عدد الطلبات	اسم الخدمة
931	تصريح استيراد أجهزة اتصالات
751	شهادة اعتماد نوعية أجهزة الاتصالات – جديد
635	شهادة اعتماد نوعية أجهزة الاتصالات – جديد

القراءات	الاحصائية
30000+	عدد زوار الموقع الرسمي للهيئة
350+	عدد الشكاوى ضد مزودي الخدمة
54	العدد الكلي للخدمات المسجلة على الموقع الرسمي للهيئة
3000+	عدد المعاملات التي تم الانتهاء منها

تابع مشروع بوابة الخدمات الإلكترونية

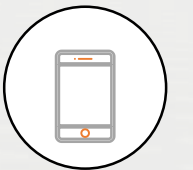
الموقع الرسمي الخاص بالهيئة:  
[www.Citra.gov.kw](http://www.Citra.gov.kw)



موقع بوابة الخدمات الإلكترونية:  
[www.Eservices.Citra.gov.kw](http://www.Eservices.Citra.gov.kw)



تطبيقات الهواتف الذكية:  
CITRA Kuwait





## المشاريع المستقبلية

تولي الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات المشاريع الكثير من الاهتمام لما لها من تأثير على البنية التحتية في مجال الاتصالات ومستوى الخدمات التكنولوجية المقدمة، ولهذه البنية ارتباطات كثيرة في مجالات أخرى مختلفة، وانجزت الهيئة العديد من هذه المشاريع في عام 2017 و 2018 كما انها تخطط لإنجاز مشاريع مختلفة في الاعوام القادمة، ونخص بالذكر أحد أهم المشاريع والتي تهتم المستخدم مباشرة ومستوى الخدمة المقدمة له، وهو:

### مشروع قياس جودة الشبكة لمشغلي الاتصالات

يحلل هذا المشروع أداء قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكويت لتوفير ما يكفي من التوجيه والتأكيد على مستوى جودة الخدمات، حيث تهدف الهيئة الى ضمان التزام مقدمي الخدمات في الكويت بمعايير ولوائح جودة الخدمات المقدمة للجمهور.  
الهدف من المشروع:



- تحليل قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكويت ومقارنة وضعه بالدول المجاورة وعلى المستوى الدولي.
- معرفة أفضل الممارسات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- التعرف على نقاط الضعف في أداء الشبكة وجودة الخدمة المقدمة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكويت.
- تقديم توصيات وآلية التنفيذ حول كيفية بناء والحفاظ على أداء شبكة عالية وجودة الخدمة.
- بناء قدرات موظفي الهيئة من خلال تعريفهم بالأدوات والمنهجيات لتقديم الأداء الشبكي والغير شبكي.

# البيانات المالية

## 2018



## البيانات المالية



تولي الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الكثير من الاهتمام لمبدأ الشفافية والمتابعة المالية ولذلك يتولى قطاع الشؤون الإدارية والمالية مهام إدارة وتنظيم وتنفيذ مختلف الجوانب المالية والإدارية بما فيها الخدمات العامة ونظم المعلومات في ضوء القواعد والنظم واللوائح ذات العلاقة والحرص على توفير البيئة المناسبة للعاملين بالهيئة والعمل على تحقيق الأهداف الموضوعية من خلال تنفيذ الميزانية، والتي كانت ملخصة للسنوات الثلاث الأولى منذ انشاء الهيئة كالآتي:

الإيرادات الفعلية	الإيرادات المعتمدة دك	السنة المالية
2,919,926	5,000	2016/2014
69,767,448	65,364,000	2017/2016
75,362,351	67,902,000	2018/2017

تم التدقيق على بيانات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات - هيئة عامة ومستقلة من قبل مراقب الحسابات المستقل (Grant Thornton) والتي تتضمن بيان المركز المالي كما في 31 مارس 2018 وبيان الأرباح او الخسائر والدخل الشامل الآخر، وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنهية في ذلك التاريخ، والايضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

# البيانات المالية

وتظهر البيانات المالية المرفقة المركز المالي للهيئة كما في 31 مارس 2018 وعن نتائج اعمالها وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقا للسياسات المحاسبية للهيئة، وتتلخص السياسات المحاسبية الهامة فيما يلي:

## 01

### اولا: الادوات المالية

تتضمن الموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في بيان المركز المالي نقد لدى البنوك، ذمم مدينه وارصده مدينه اخرى، ذمم دائنة وارصده دائنة اخرى، والاستقطاعات وفقا لقانون الهيئة.

## 02

### ثانيا: ذمم مدينه وارصده مدينه اخرى

يتم ادراج الذمم المدينة والأرصدة المدينة الاخرى على اساس القيمة الاسمية بعد استنزال خسائر الهبوط في القيمة ومخصص ديون مشكوك في تحصيلها، ان وجدت.

## 03

### ثالثا: الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الاخرى

يتم ادراج الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الاخرى بالتكلفة.



# البيانات المالية

وتظهر البيانات المالية المرفقة المركز المالي للهيئة كما في 31 مارس 2018 وعن نتائج اعمالها وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقا للسياسات المحاسبية للهيئة، وتتلخص السياسات المحاسبية الهامة فيما يلي:

## 04

### رابعاً: المعدات والتجهيزات

يتم ادراج المعدات والتجهيزات المستخدمة لأغراض التشغيل ضمن مصاريف الفترة وذلك وفق اللائحة المالية للهيئة.

## 05

### خامساً: انخفاض قيمة الموجودات

في تاريخ كل بيان مالي، تقوم الهيئة بمراجعة القيم الدفترية للموجودات للتأكد فيما إذا كان هناك دليل على انخفاض في قيمة تلك الموجودات، إذا كان يوجد دليل على الانخفاض، يجب تقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات لاحتماب خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت. إذا لم يكن من الممكن احتساب القيمة القابلة للاسترداد لأصل منفرد، يجب على الهيئة تقدير القيمة القابلة للاسترداد من وحدة توليد النقد للأصل التابع لها.

## 06

### سادساً: تحقق الإيراد

تحقق إيرادات الهيئة من المصادر التالية:

- تحتسب إيرادات ارباح الودائع لأجل وحساب التوفير على اساس نسبي وزمني وذلك باستخدام اسلوب العائد الفعلي.
- تتحقق الإيرادات والمصروفات على اساس مبدأ النقدي المعدل.
- إيرادات رسوم اصدار الرخص والتصاريح وتجديدها الواردة من مزودي خدمة الانترنت وشركات الاتصالات والخدمات اللاسلكية والرسائل القصيرة وضوابط الانترنت.
- إيرادات الاجور والخدمات المقدمة الى شركات الاتصالات والانترنت والخدمات الاخرى المرتبطة بها.

## البيانات المالية

وتظهر البيانات المالية المرفقة المركز المالي للهيئة كما في 31 مارس 2018 وعن نتائج اعمالها وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقا للسياسات المحاسبية للهيئة، وتتلخص السياسات المحاسبية الهامة فيما يلي:

### 07

#### سابعاً: مكافأة نهاية الخدمة

تقدم الهيئة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها، يستند استحقاق هذه المكافآت الى الراتب النهائي وطول مدة الخدمة للموظفين خضوعاً لإتمام حد أدنى من مدة الخدمة وفقاً لقانون العمل وعقود الموظفين. بالنسبة للموظفين الكويتيين، تقوم الهيئة بعمل مساهمات للهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية تحتسب كنسبة من رواتب الموظفين وتقتصر التزامات الهيئة على هذه المساهمات التي تسجل كمصاريف عند استحقاقها.

### 08

#### ثامناً: العملات الأجنبية

تقيد المعاملات بالعملات الأجنبية بالدينار الكويتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة بتاريخ هذه المعاملات، حيث يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية الى الدينار الكويتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة بتاريخ بيان المركز المالي.

تدرج فروق التحويل الناتجة من تسويات البنود النقدية او من إعادة تحويل البنود النقدية في بيان الدخل للسنة.

### 09

#### تاسعاً: الاقتطاعات وفقاً لقانون الهيئة

وفقاً لأحكام المادة رقم 12 من القانون رقم 37 لسنة 2014 يؤول فائق الإيرادات التي تحققها الهيئة في أي سنة ماليه الى الخزنة العامة للدولة، وذلك بعد اقتطاع ما يقرره مجلس الوزراء من احتياطات وبحد أدنى 10٪.

## مسئولية الإدارة حول البيانات المالية

### بيان الإيرادات والمصروفات

2017/2016 د.ك	2018/2017 د.ك	الإيرادات
1,742,407	1,804,371	رسوم إصدار الرخص والتصاريح وتجديدها
66,486,400	70,372,116	الاجور وإيرادات الخدمات
406,750	803,990	الغرامات والجزاءات
1,131,891	2,381,874	الإيرادات الأخرى
69,767,448	75,362,351	مجموع الإيرادات الذاتية
2,973,095	7,453,800	مصروفات الموظفين
2,132,913	7,402,060	المصروفات العامة
64,661,440	60,506,491	<b>فائض السنة</b>

ان الإدارة هي الجهة المسؤولة عن اعداد وعرض البيانات المالية بشكل عادل وفقا للسياسات المحاسبية للهيئة كما شرح سابقا، وعن نظام الضبط الداخلي الذي تراه مناسباً لتمكينها من اعداد البيانات المالية بشكل خال من فروقات مادية سواء كانت ناتجة عن الغش او الخطأ. ولأعداد تلك البيانات المالية، تكون ادارة الهيئة مسؤوله عن تقييم قدرة الهيئة على تحقيق الاستمرارية والافصاح عند الحاجة عن الامور المتعلقة بتحقيق تلك الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناء على ذلك نورد البيانات المالية التالية:

## بيان التدفقات النقدية

2017/2016 دك	2018/2017 دك	انشطة التشغيل
64,661,440	60,506,491	فائض الفترة
التغيرات في موجودات ومطلوبات التشغيل		
3,799	2,053,695	مدينون وارصده مدينه اخرى
592,035	2,183,566	ذمم دائنة وارصده دائنة اخرى
65,249,676	60,636,362	صافي النقد الناتج من أنشطة التشغيل
أنشطة التمويل		
-	30,000,000	ودائع لأجل
-	58,195,296	المحول الى الخزانة العامة للدولة
-	88,195,296	صافي النقد الناتج من أنشطته التمويل
65,249,676	27,558,934	صافي الوفر في النقد وشبه النقد
50,829,398	116,079,074	النقد وشبه النقد في بداية السنة
116,079,074	88,520,140	النقد وشبه النقد في نهاية السنة

## بيان المركز المالي

2017/2016 دك	2018/2017 دك	الموجودات
116,079,074	88,520,140	النقد وشبه النقد
-	30,000,000	ودائع لأجل
93,209	2,146,904	مدينون وارصده مدينه اخرى
116,172,283	120,667,044	مجموع الموجودات
المطلوبات وحقوق اموال الهيئة		
المطلوبات		
1,127,774	3,311,340	ذمم دائنة وارصده دائنة اخرى
1,127,774	3,311,340	مجموع المطلوبات
حقوق اموال الهيئة		
50,000,000	50,000,000	رأس المال
383,069	6,849,213	الاحتياطي العام
64,661,440	60,506,491	فائض السنة
115,044,509	117,355,704	اجمالي حقوق اموال الهيئة
116,172,283	120,667,044	اجمالي المطلوبات وحقوق اموال الهيئة





الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات  
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY